



## REGULAMIN APARTAMENTÓW ŚREM „Korner” „Resort”

Jest nam niezmiernie miło gościć Państwa w naszym Apartamencie. Dyrekcja oraz obsługa Apartamentu będzie cenić sobie Państwa współpracę w przestrzeganiu poniższego Regulaminu, dzięki któremu zapewniamy Państwu bezpieczeństwo, dyskrecję i najwyższy komfort podczas Państwa pobytu u nas.

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Apartamentu mieszczącego się przy ul. Chełmońskiego 7, 63-100 Śrem.
2. W celu dokonania rezerwacji należy skorzystać z formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej pod adresem [www.apartamenty-srem.pl](http://www.apartamenty-srem.pl), serwisu booking.com lub skontaktować się telefonicznie w godzinach od 7:00 do 23:00 pod numerem +48 695 499 400. Dane, które należy podać to: termin pobytu, data przyjazdu i wyjazdu, dane kontaktowe, ilość osób w apartamencie oraz godzinę przybycia.
3. Rezerwacji może dokonać tylko osoba pełnoletnia.
4. Potwierdzenie rezerwacji ze strony Klienta jest jednoznaczne z zawarciem umowy wynajmu Apartamentu.
5. Potwierdzenie rezerwacji z naszej strony oznacza przyjęcie oferty i skutkuje zawarciem umowy wynajmu Apartamentu.
6. Opłata za pobyt pobierana jest za pośrednictwem: serwisu booking.com, przelewu elektronicznego lub gotówką po ustaleniu telefonicznym. Płatności dokonuje się z góry na cały zamówiony termin pobytu.
7. Cena wynajmu uwzględnia wszystkie podatki i opłaty dodatkowe m.in. opłaty za media, prąd, wodę.
8. Sprzątanie Apartamentu odbywa się po skończonym całym pobycie.
9. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w Apartamencie w trakcie trwania opłaconego terminu, opłata za pobyt w danym dniu nie jest zwracana. UWAGA! Przerwanie pobytu przez Gościa nie jest podstawą do zwrotu wpłaconej należności.
10. Pokój w Apartamencie wynajmowany jest na doby.
11. Pora wynajmu - doba trwa od godziny 15:00 do godziny 10:00.
12. Rezerwacja Apartamentu oznacza jednocześnie akceptację regulaminu.
13. Gość powinien używać Apartamentu tylko zgodnie z jego przeznaczeniem, to znaczy dla własnych potrzeb zamieszkania i spokojnego wypoczynku.
14. Gość może przebywać w Apartamencie tylko w okresie, który zamówił i zapłacił.
15. Przedłużenie pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość musi dokonać kolejnej rezerwacji - przedłużenie pobytu tylko w miarę dostępności wolnych Apartamentów po sprawdzeniu kalendarza rezerwacji lub zapytania telefonicznego.
16. Apartament zapewnia: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę.
17. Gość powinien zawiadomić telefonicznie recepcję Apartamentu o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Koszty związane z wyrządzoną szkodą ponosi gość Apartamentu, jeśli ustalenie gościa będzie niemożliwe – za taką osobę uważa się osobę dokonującą rezerwacji.

18. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia w budynku oraz jego wyposażenia, spowodowane jego działaniem lub działaniem osób, za które odpowiada. Jeżeli gość nie zgłosi zauważonej usterki lub braku sprzętu wyposażenia zgodnego z przedstawioną ofertą na zdjęciach Apartamentu oraz na spisie znajdującym się w Apartamencie, wchodząc do pokoju w pierwszej godzinie opłaconego terminu oznacza to, że całą odpowiedzialność bierze na siebie. Po każdym gościu sporządzany jest protokół techniczno-ilościowy przez dwóch pracowników Apartamentu. Nie zgłoszona wcześniej uwaga przez gościa będzie skutkowała jego obciążeniem kosztowym całej szkody materialnej i wykonawczej i płatna będzie w ciągu 3 dni od dnia przekazania protokołu techniczno-ilościowego.
19. Gospodarz obiektu nie odpowiada za rzeczy wniesione do Apartamentu lub pozostawione w innym miejscu na terenie całego obiektu.
20. Przy budynku, w którym znajdują się Apartamenty istnieje możliwość bezpłatnego zaparkowania pojazdu. Parking jest niestrzeżony, Właściciel Apartamentu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony pojazd, ani znajdujące się w nim mienie. Ilość miejsc parkingowych jest ograniczona.
21. Gość korzystając z aneksu kuchennego zachowuje czystość.
22. Ze względu na możliwość uszkodzenia instalacji i związane z tym bezpieczeństwo pożarowe, bez uzgodnienia z Gospodarzem można używać jedynie tych odbiorników prądu, które znajdują się na wyposażeniu pokoju.
23. Gość Apartamentu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Apartamentu.
24. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej i sprawdzić zamknięcie drzwi.
25. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
26. Apartament nie odpowiada za niezależne od niego awarie i ich skutki.
27. Apartament nie przyjmuje Gości podróżujących ze zwierzętami.
28. Palenie tytoniu, świec oraz zażywanie środków odurzających w Apartamencie, korytarzu, klatce schodowej oraz hallu jest zabronione. W przypadku złamania zakazu palenia Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary finansowej.
29. Zabronione jest przetrzymywanie w pokoju ładunków niebezpiecznych oraz broni i amunicji.
30. Zabronione jest fotografowanie i nagrywanie wnętrza Apartamentu.
31. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w apartamencie jest niedozwolone.
32. W Apartamencie nie może przebywać większa liczba osób, niż zgłoszona w procesie rezerwacji.
33. W Apartamencie obowiązuje całkowity zakaz spotkań towarzyskich oraz przyjmowania gości – otrzymanie takiego faktu do Dyrekcji Apartamentów skutkować będzie natychmiastowym przerwaniem pobytu bez zwrotu pieniędzy za opłacony pobyt z góry.
34. Najemca zobowiązany jest do poszanowania zasad dobrego sąsiedztwa. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu Najemcy pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
35. Najemca zobowiązany jest do zachowania apartamentu w stanie zastanym w momencie rozpoczęcia pobytu. Przeszwanie mebli oraz sprzętów AGD/RTV, będących na wyposażeniu apartamentu jest zabronione.
36. W Apartamencie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22.00-7.00.
37. Apartament może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu Apartamentu, czy też Gości lub szkodę innym osobom, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt i funkcjonowanie porządku społecznego Gości i mieszkańców bloku w którym mieści się Apartament. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu Apartamentu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Apartamentu.

38. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w Apartamencie będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt po wcześniejszym ustaleniu telefonicznym. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Apartament przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc. Po upływie tego terminu, przedmioty te zostaną zniszczone i wyrzucone.
39. Gość wyraża zgodę na wystawienie rachunku bez podpisu po wcześniejszym wysłaniu maila z prośbą o rachunek. Rachunek zostanie odesłany mailem na adres z którego przysłano dyspozycję jego wystawienia w ciągu 24 godzin.
40. Apartament nieodpłatnie oddaje w prywatne użytkowanie na czas pobytu, a Gość wypożycza na czas pobytu, do własnego, osobistego użytku: telewizor plazmowy, czajnik bezprzewodowy, suszarkę, ekspres do kawy.
41. W razie sporów mogących wyniknąć z realizacji umowy strony będą dążyć do ich polubownego rozstrzygnięcia, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem hotelowym a Apartamentem jest sąd właściwy Apartamentu.
42. Integralną część regulaminu stanowi opis wyposażenia Apartamentu.
43. Każdy Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do dokonania rezerwacji oraz umieszczenie danych Gościa w bazie danych Apartamentu. Gość ma prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich poprawiania.